

## A. Difficultés rencontrées en établissement et problématiques posées

- l'isolement de cadres, qui doivent apporter des solutions sur des thématiques variées et font souvent face à des situations inédites.
- le besoin de formation sur des terrains qui ne sont pas toujours couverts par le plan académique de formation. La mutualisation constitue une solution car elle permet la formation par les pairs.
- le fonctionnement institutionnel top-down, descendant, qui engendre un positionnement passif des agents et des cadres de terrain. Ici encore, l'organisation de la mutualisation des pratiques permettrait de faire participer les gestionnaires sur un autre mode.
- l'accès au rectorat constitue une pierre d'achoppement unanimement soulevée : l'espace encadrement du site intranet est fermé aux gestionnaires comme aux comptables. La DSI renvoie au chef d'établissement le pouvoir d'ouvrir cet espace à son adjoint gestionnaire. Conséquence : nous n'avons pas accès à l'annuaire téléphonique des services et, face à nos demandes, la DSI nous conseille de composer le numéro du standard du rectorat. Paris ne propose pas un accès simplifié aux circulaires rectORALES, contrairement aux autres académies franciliennes. Le contrôle de la boîte email int.n° de [RNE/UAI@ac-paris.fr](mailto:RNE/UAI@ac-paris.fr) par le chef d'établissement freine l'accès à l'information, alors qu'elle est devenue un instrument quotidien de gestion.

## B. Propositions

### 1) L'institutionnalisation des réunions de bassin des gestionnaires

Ces réunions existent déjà mais de manière non officielle et ne couvrent pas l'ensemble du territoire académique. Les gestionnaires n'ont pas toujours l'autorisation de s'y rendre. Première maille du réseau, elles ont une jouent un rôle fondamental dans la résolution des problèmes comme la mutualisation des pratiques. Elles sont l'occasion de rompre l'isolement, de prendre conscience du caractère collectif ou particulier des difficultés rencontrées. Surtout, ces réunions permettent aux collègues de constituer un réseau de proximité : une fois qu'on a mis un nom sur un visage, on ose déranger le collègue pour demander assistance.

### 2) Le besoin d'espaces numériques de travail

La profession a créé des sites et forums professionnels nationaux qui font aujourd'hui autorité (Gestionnaire03, IntendanceZone). En revanche, on manque d'espaces locaux (au niveau des agences comptables, au niveau du bassin) pour partager les outils communs et d'un espace institutionnel académique.

### 3) La fabrication en commun des outils, par des méthodes collaboratives

La profession développe en mode agile des logiciels et des services web gratuits et performants (OpenAcademie, AJI, beta.gouv.fr) : la maintenance des bâtiments, les voyages scolaires, la gestion des manuels scolaires, l'instruction des bourses de collège, l'inscription des élèves ... Les membres de l'atelier déclarent ne pas avoir toujours l'information et souhaiteraient voir listés ces produits. Ensuite, l'interopérabilité des logiciels locaux et des bases académiques mériterait d'être encouragée.